

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en/of werkzaamheden die worden verricht door Vathorst Hondenuitlaatservice.

1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon die voornemens is aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Werkzaamheden te verlenen danwel de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

Opdrachtnemer:

Vathorst Hondenuitlaatservice, wanneer zij de opdracht heeft aanvaard.

Opdracht:

Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdrachtgever voornemens is opdracht te geven c.q. heeft gegeven, al dan niet door Opdrachtnemer aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.

2. Rechten en plichten Opdrachtnemer

- 2.1. Opdrachtnemer is door ondertekening van het Inschrijfformulier door Opdrachtgever, gemachtigd om de hond(en) uit te laten.
- 2.2. Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Vathorst Hondenuitlaatservice.
- 2.3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de hond(en) op de afgesproken dagen en tijden wordt opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de Opdrachtnemer.
- 2.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie en vrije dagen. De Opdrachtnemer dient dit minimaal twee weken van te voren mee te delen aan Opdrachtgever.
- 2.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij ziekte, onderhoud aan de bus of een weeralarm. (extreme gladheid, tropische warmte, storm of onweer)
- 2.6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) loops is, of een besmettelijke ziekte heeft.
- 2.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten indien de hond gedrag ontwikkelt die hem/haar tijdelijk ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband of de in het losloopgebied vereiste vergunning in gevaar brengt.
- 2.8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht op voorhand te weigeren indien hij/zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden, personen/ kinderen of andere dieren.

3. Rechten en plichten opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever gaat akkoord met de Opdracht door ondertekening van het Aanmeldingsformulier.
- 3.2. Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Vathorst Hondenuitlaatservice.
- 3.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijd aanwezig zijn.
- 3.4. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn.
- 3.5. De opdrachtgever dient een afmelding uiterlijk één werkdag voor het uitlaten van de hond(en) kenbaar te maken bij de Opdrachtnemer via Doggydoggy.nl. Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft afgemeld wordt het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht.
- 3.6. De Opdrachtgever kan via Doggydoggy.nl wandelingen afzeggen of extra wandelingen aanvragen. De afzegging/aanvraag is alleen rechtsgeldig wanneer deze door de Opdrachtnemer is goedgekeurd.
- 3.7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond(en) jaarlijks tegen Hondenziekte, Parvo en Weil zijn ingeënt of dat er een geldige titerbepaling is.
- 3.8. Opdrachtgever dient een besmettelijke ziekte of loopsheid van de hond zo spoedig mogelijk te melden.
- 3.9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.
- 3.10. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om, op kosten van Opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met Opdrachtgever worden gezocht.

4. Schade, verzekeringen en aansprakelijkheid

- 4.1. Opdrachtgever is WA verzekerd, de hond is meeverzekerd.
- 4.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op Opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 4.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Opdrachtnemer, aan de hond(en).
- 4.4. Gemaakte of te maken kosten als gevolg van een ziekte, verwonding, aandoening of overlijden, opgelopen bij Opdrachtnemer of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5. Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 4.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 4.7. Indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

5. Penningen

- 5.1. Wanneer de hond onder de hoede van de Opdrachtnemer valt, dient deze een halsband met de door Opdrachtnemer verstrekte penning te dragen. Deze penning bevat de naam en het telefoonnummer van Vathorst Hondenuitlaatservice. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het klaarleggen/om doen van een halsband met genoemde penning.
- 5.2. Bij de start van de overeenkomst zal de eerste penning kosteloos verstrekt worden. Bij het kwijtraken, kapotgaan of onleesbaar worden van de penning dient een nieuwe penning aangeschaft te worden bij de Opdrachtnemer, hiervoor zal €7,50 in rekening gebracht worden.
- 5.3. De Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor het verliezen, kapotgaan of onleesbaar worden van de penning.
- 5.4. Bij het beëindigen van de overeenkomst zal de penning eigendom blijven van de Opdrachtgever. Het is niet mogelijk deze in te leveren en hiervoor een vergoeding te ontvangen.

6. Betalingen

- 6.1. Voor de wandeling wordt de standaardprijs gerekend, zoals vermeld staat op de website: vathorsthondenuitlaatservice.nl
- 6.2. Alle prijzen weergegeven op de website zijn inclusief B.T.W.
- 6.3. Jaarlijks vindt er op 1 januari een prijsverhoging plaats van 2,5%.
- 6.4. Wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, kan er een extra prijsverhoging plaatsvinden. Opdrachtnemer bepaalt het moment en de hoogte van deze extra prijsverhoging. De prijsverhoging wordt 2 maanden voor het ingaan aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 6.5. Honden die vaker dan 5 keer in een maand mee gaan ontvangen 7% korting op de standaardprijs. Honden die vaker dan 15 keer in de maand meegaan krijgen 12% korting op de standaardprijs.
- 6.6. Bij een tweede hond op hetzelfde adres ontvangt Opdrachtgever 20% korting voor de tweede hond.
- 6.7. Opdrachtgever ontvangt aan het einde van iedere maand een digitale factuur. Deze factuur dient voor het einde van de betalingstermijn, via iDEAL, betaald te zijn.
- 6.8. De betalingstermijn voor een factuur is 14 dagen, de herinneringstermijn is 7 dagen.
- 6.9. Wanneer Opdrachtgever de factuur, over een periode van 12 maanden, meer dan 1 keer niet binnen de betalingstermijn of herinneringstermijn voldoet, vervallen de standaard ingeplande wandelingen. Opdrachtgever wordt dan zelf verantwoordelijk voor het inplannen van alle wandelingen. Opdrachtgever kan in deze situatie geen aanspraak maken op een plek als deze inmiddels door een andere hond is ingevuld.
- 6.10. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om wandelingen in te plannen, wanneer er een openstaande factuur is, waarvan de betalingstermijn is verstreken.

7. Einde overeenkomst:

- 7.1. Opdrachtgever kan de Opdracht, zonder opgave van redenen, per direct beëindigen. Er geldt geen opzegtermijn.
- 7.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van de opzegtermijn van 1 maand.

- 7.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht per direct te beëindigen indien de hond gedrag ontwikkelt die hem/haar ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband of de in het losloopgebied vereiste vergunning in gevaar brengt.
- 7.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht per direct te beëindigen wanneer Opdrachtgever meer dan 2 maanden op rij meer dan 25% van de geplande wandelingen afzegt.
- 7.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht per direct te beëindigen wanneer Opdrachtgever in de laatste 12 maanden meer dan 3 facturen niet heeft voldaan binnen de betalingstermijn of herinneringstermijn.