

## Privacyverklaring **Vathorst** Hondenuitlaatservice

Vathorst Hondenuitlaatservice, gevestigd aan Lijzijde 7, 3823 TE Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **1. Contactgegevens:**

Vathorst Hondenuitlaatservice  
0638380479  
info@vathorsthondenuitlaatservice.nl

### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Vathorst Hondenuitlaatservice verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens van uw hond (geb. datum, geslacht, ras, chipnummer, gezondheid en gedrag)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

### **4. Doel verwerken persoonsgegevens**

Vathorst Hondenuitlaatservice verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Om contact met u op te nemen, wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Vathorst Hondenuitlaatservice verwerkt deze gegevens alleen nadat u ze, vrijwillig, aan ons heeft verstrekt en dus met uw toestemming.

### **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Vathorst Hondenuitlaatservice neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vathorst Hondenuitlaatservice) tussen zit.

### **6. Vathorst Hondenuitlaatservice gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

DoggyDoggy.nl; dit systeem wordt gebruikt voor het inplannen van wandelingen en het verzenden van facturen. De hiervoor benodigde gegevens zijn in het systeem opgeslagen. Daarnaast heeft iedere klant een account met daarin de belangrijkste gegevens zodat die altijd en overal makkelijk terug te vinden zijn.

De gegevens binnen DoggyDoggy worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen en naast Vathorst Hondenuitlaatservice heeft niemand anders toegang tot de gegevens.

Met DoggyDoggy is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Google mail; dit systeem wordt gebruikt voor de communicatie met klanten. Hiervoor worden e-mailadressen en mailwisselingen opgeslagen.

De gegevens binnen Google mail worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen en naast Vathorst Hondenuitlaatservice heeft niemand anders toegang tot de gegevens.

Met Google mail is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

WhatsApp: dit systeem wordt gebruikt voor de communicatie met klanten. Hiervoor worden telefoonnummers en gesprekken opgeslagen.

De gegevens binnen WhatsApp worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen en naast Vathorst Hondenuitlaatservice heeft niemand anders toegang tot de gegevens.

Met WhatsApp is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

#### **7. Bewaren persoonsgegevens:**

Vathorst Hondenuitlaatservice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen.

- Doggydoggy; direct na het voldoen van de laatste factuur zal uw account van DoggyDoggy worden verwijderd.
- Inschrijfformulier; Uw inschrijfformulier wordt maximaal 7 maanden bewaard, nadat de samenwerking is opgezegd. Tweemaal per jaar, op 1 januari (wanneer de hond voor 1 december is gestopt) en 1 juli (wanneer de hond voor 1 juni is gestopt), zullen inschrijfformulieren worden vernietigd.
- Overig; voor gegevens die zijn opgeslagen op telefoon, tablet of andere apparaten, geldt dezelfde bewaartermijn als voor het inschrijfformulier.
- Mailwisselingen en appgesprekken zullen alleen op verzoek worden verwijderd.
- Alleen na overleg is het mogelijk om van bovengenoemde termijnen af te wijken, bijvoorbeeld wanneer er uitzicht is op een nieuwe samenwerking in de toekomst.

#### **8. Delen van persoonsgegevens met derden**

Vathorst Hondenuitlaatservice verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vathorst Hondenuitlaatservice blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **9. Cookies, of vergelijkbare technieken**

Vathorst Hondenuitlaatservice gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### **10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vathorst Hondenuitlaatservice en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vathorsthondenuitlaatservice.nl](mailto:info@vathorsthondenuitlaatservice.nl).

Vathorst Hondenuitlaatservice wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Vathorst Hondenuitlaatservice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@vathorsthondenuitlaatservice.nl](mailto:info@vathorsthondenuitlaatservice.nl).

Vathorst Hondenuitlaatservice heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Papieren met daarop adres/contact gegevens liggen veilig opgeslagen in een kluis.
- De beveiliging van de computers van Vathorst Hondenuitlaatservice is up to date.
- Telefoons, e-mail accounts en het DoggyDoggy account zijn voorzien van een degelijk wachtwoord, deze wachtwoorden worden nooit aan derden verstrekt (ook niet aan stagiaires).