

**Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en/of werkzaamheden die worden verricht door Vathorst Hondenuitlaatservice.**

**1. Definities**

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

**Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon die voornemens is aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Werkzaamheden te verlenen dan wel de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

**Opdrachtnemer:**

Vathorst Hondenuitlaatservice, wanneer zij de opdracht heeft aanvaard.

**Opdracht:**

Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdrachtgever voornemens is opdracht te geven c.q. heeft gegeven, al dan niet door Opdrachtnemer aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.

**2. Rechten en plichten Opdrachtnemer**

- 2.1. Opdrachtnemer is door ondertekening van het Inschrijfformulier door Opdrachtgever, gemachtigd om zijn/haar hond(en) uit te laten.
- 2.2. Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Vathorst Hondenuitlaatservice.
- 2.3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de hond(en) op de afgesproken dagen en tijden wordt opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de Opdrachtnemer.
- 2.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie en vrije dagen. De Opdrachtnemer dient dit minimaal vier weken van tevoren mee te delen aan Opdrachtgever. Deze vrije dagen zijn verrekend binnen het abonnement.
- 2.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij ziekte, onderhoud aan de bus of een weeralarm. (extreme gladheid, tropische warmte, storm of onweer)
- 2.6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) loops is of een besmettelijke ziekte heeft.
- 2.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten indien de hond(en) gedrag ontwikkelt die hem/haar tijdelijk ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband of de in het losloopgebied vereiste vergunning in gevaar brengt.
- 2.8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht op voorhand te weigeren indien hij/zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere honden, personen/ kinderen of overige dieren.

### **3. Rechten en plichten opdrachtgever**

- 3.1. Opdrachtgever gaat akkoord met de Opdracht door ondertekening van het Aanmeldingsformulier.
- 3.2. Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Vathorst Hondenuitlaatservice.
- 3.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijd aanwezig zijn.
- 3.4. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn.
- 3.5. De Opdrachtgever dient een afmelding uiterlijk één werkdag voor het uitlaten van de hond(en) kenbaar te maken bij de Opdrachtnemer via het online boekingsstelsel.
- 3.6. De Opdrachtgever kan via het online boekingsstelsel wandelingen afzeggen of extra wandelingen aanvragen. De afzegging/aanvraag is alleen rechtsgeldig wanneer deze door de Opdrachtnemer is goedgekeurd.
- 3.7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond(en) jaarlijks tegen Hondenziekte, Parvo en Weil zijn ingeënt of dat er een geldige titerbepaling is.
- 3.8. Opdrachtgever dient een besmettelijke ziekte of loopsheid van de hond zo spoedig mogelijk te melden.
- 3.9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.
- 3.10. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om, op kosten van Opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met Opdrachtgever worden gezocht.

### **4. Schade, verzekeringen en aansprakelijkheid**

- 4.1. Opdrachtgever is WA verzekerd, de hond is meeverzekerd.
- 4.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op Opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 4.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Opdrachtnemer, aan de hond(en).
- 4.4. Gemaakte of te maken kosten als gevolg van een ziekte, verwonding, aandoening of overlijden, opgelopen bij Opdrachtnemer of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5. Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij Opdrachtnemer aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 4.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 4.7. Indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

### **5. Betalingen**

- 5.1. Voor de wandelingen wordt de abonnementsprijs gerekend, zoals vermeld staat op de website: [vathorsthondenuitlaatservice.nl](http://vathorsthondenuitlaatservice.nl)

- 5.2. Alle prijzen weergegeven op de website zijn inclusief B.T.W.
- 5.3. De abonnementsprijs is berekend op basis van 45 wandelweken per jaar.
- 5.4. Opdrachtgever ontvangt op de 1<sup>e</sup> dag van iedere maand een digitale factuur. Deze factuur dient voor het einde van de betalingstermijn voldaan te zijn.
- 5.5. De betalingstermijn voor een factuur is 14 dagen, de herinneringstermijn is 7 dagen.
- 5.6. Wanneer op de 1<sup>e</sup> dag van een nieuwe maand, Opdrachtgever de factuur van de voorgaande maand nog niet voldaan heeft, ondanks het verlopen van de betalings- en herinneringstermijn, zal Opdrachtnemer de Opdracht tijdelijk pauzeren. Direct na het voldoen van de verlopen en de nieuwe factuur zal de opdracht weer geactiveerd worden.
- 5.7. Jaarlijks vindt er op 1 januari een inflatiecorrectie plaats.
- 5.8. Wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, kan er een extra prijsverhoging plaatsvinden. Opdrachtnemer bepaalt het moment en de hoogte van deze extra prijsverhoging. De prijsverhoging wordt 2 maanden voor het ingaan aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Opdrachtgever behoudt zich dan het recht voor de Opdracht te beëindigen.
- 5.9. Bij extreme weersomstandigheden, reparaties aan de bus of andere vormen van overmacht, wordt de groepswandeling vervangen door een individuele wandeling van 10 tot 15 minuten.
- 5.10. Indien Opdrachtnemer niet in staat is enige vorm van wandeling aan te bieden, door ziekte, extreme weersomstandigheden en/of andere persoonlijke omstandigheden, ontvangt Opdrachtgever restitutie van de niet uitgevoerde wandelingen, wanneer deze periode langer is dan 10 werkdagen. Van de eerste 10 gemiste werkdagen is geen restitutie mogelijk.
- 5.11. Wanneer de opdracht tijdelijk op non-actief gezet wordt, om redenen zoals benoemd in artikel 2,6, vindt er geen restitutie plaats. Het abonnement loopt dan gewoon door.
- 5.12. Het is niet mogelijk om door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer geannuleerde wandelingen in te halen.
- 5.13. Het is wel mogelijk extra wandelingen af te nemen wanneer een groep hier ruimte voor laat, dit is ter beoordeling aan Opdrachtnemer. De kosten van deze extra wandelingen zijn zoals vermeld op de website en zullen toegevoegd worden aan de eerstvolgende factuur.

## **6. Einde overeenkomst:**

- 6.1. Opdrachtgever kan de Opdracht, zonder opgave van redenen, beëindigen met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht te beëindigen, met opgave van reden, met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht per direct te beëindigen indien de hond gedrag ontwikkelt die hem/haar ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband of de in het losloopgebied vereiste vergunning in gevaar brengt.
- 6.4. Wanneer Opdrachtnemer de Opdracht per direct beëindigd, op basis van bovengenoemde, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van de reeds betaalde maand.
- 6.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht per direct te beëindigen wanneer Opdrachtgever 2 opeenvolgende maanden de factuur niet binnen de betalings- en/of herinneringstermijn voldaan heeft.
- 6.6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht per direct te beëindigen wanneer Opdrachtgever in de laatste 12 maanden meer dan 3 facturen niet voldaan heeft binnen de betalingstermijn en/of herinneringstermijn.